

新型コロナウイルスの影響に関する緊急アンケート調査結果

2020年3月6日
千葉県中小企業家同友会
会長 笹原 繁司

千葉県中小企業家同友会は、このたびの新型コロナウイルスの影響に関する緊急アンケートを会員企業に実施し、2月26日から3月4日までに231件の回答を得ました。その集計結果を以下の通りご報告申し上げます。

1. 新型コロナウイルスの経営へのマイナス影響は、「マイナス影響が出ている（75社・32%）」「今後マイナスの影響が懸念される（97社・43%）」を合わせると75%となり、県内の大多数の企業に影響が及ぶ結果が出ました。
2. 具体的な影響では、「売上・客数の減少（113社）」「仕入れ先の影響（74社）」「打ち合わせの遅延・中止（62社）」「従業員の勤怠調整による支障（60社）」が上位を占め、会社の内外で経済活動に大きな影響を及ぼしています。
3. そうしたマイナス影響への対策については、取り急ぎ「社内予防の徹底（119社）」をしている企業が多い反面、他の対策への回答は低く、「どんな対策をしていいかわからない（32社）」が2位と、予防以外の経営的な対策が取れていない現状があります。
4. 今後行政への要望としては、「衛生用品等の備蓄の開放（127社）」が最も多く、その他支援や保証に対する項目に対しても多くの方が回答。業種によっては経営危機に陥っている会社もあり、行政支援を求める危機的状況が表れています。
5. これらの調査結果から、新型コロナウイルスの影響は、中小企業の経営に大きな影響を与えており、また終息の見えない状況で、多くの企業が今後の対策にも具体的な方策が出せずに苦戦しています。日々変化する情勢のなか、行政には信頼ある情報の提供と諸支援が求められ、企業としても長期的・多角的な視点で対策を取っていくことが求められます。

【アンケート概要】

対象企業数	1524社（2/26時点）
調査期間	2月26日（水）～3月4日（水）
調査方法	e.doyu アンケート（会員専用webフォーム）、FAX：調査票を送付
回答数・回答率	231社・15.16%

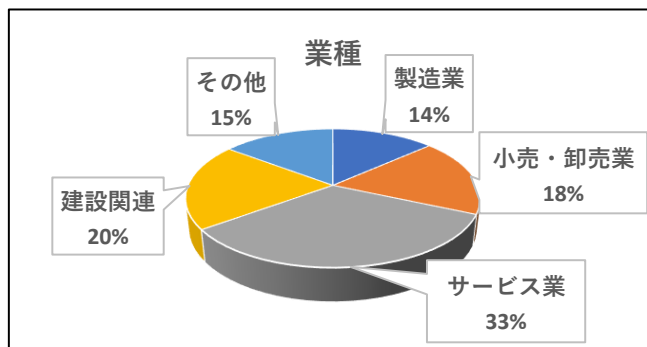
【本調査についての問い合わせ先】

千葉県中小企業家同友会（担当：事務局長・逸見孝史、事務局員・道山昌宏）
〒260-0015 千葉市中央区富士見2-22-2 千葉中央駅前ビル7F
TEL：043-222-1031 FAX：043-222-8207
E-mail：jimukyoku@chiba.doyu.jp

千葉同友会新型コロナウイルスの影響のアンケート集計結果 (2020年2月26日～3月4日 回答数231件 回答率15.16%)

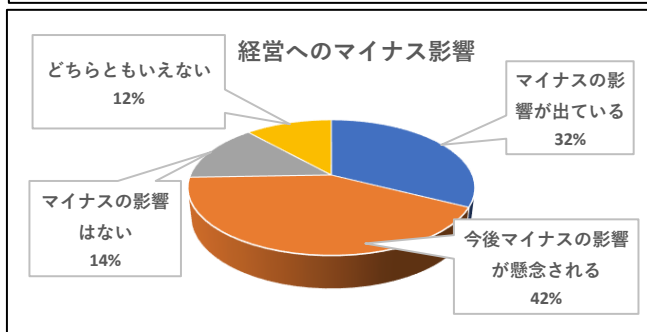
1 あなたの会社の業種は？

製造業	31
小売・卸売業	42
サービス業	77
建設関連	47
その他	34
231	



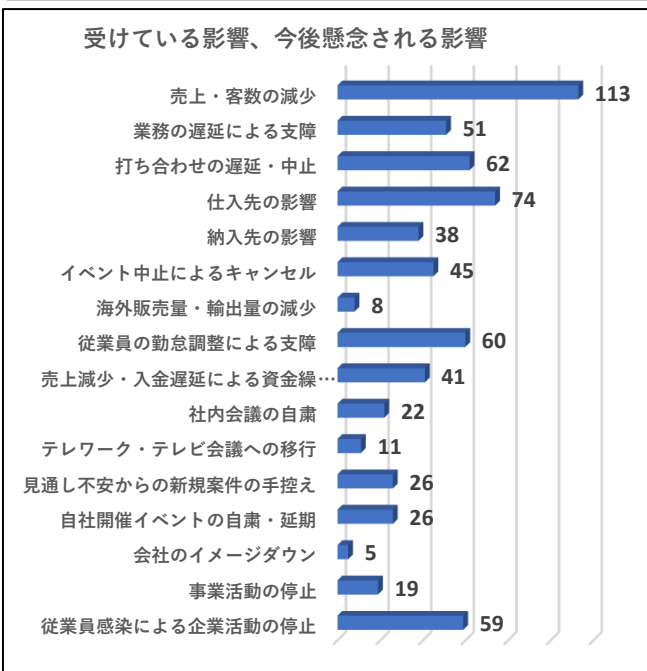
2 新型コロナウイルス拡大による経営のマイナス影響

マイナスの影響が出ている	75
今後マイナスの影響が懸念される	97
マイナスの影響はない	32
どちらともいえない	27
231	



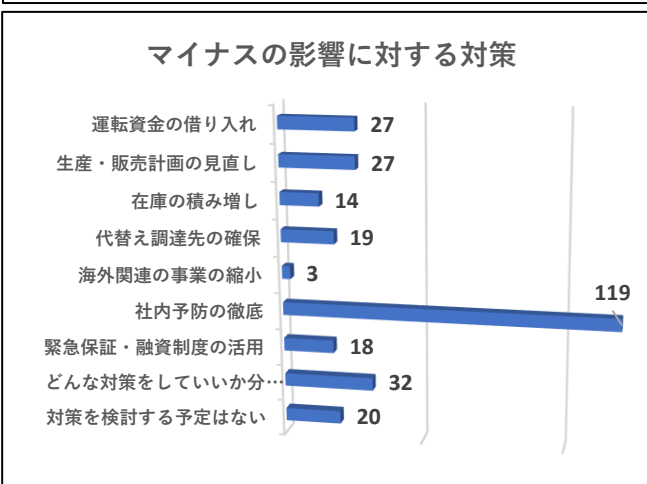
3 受けている影響、今後懸念される影響 (複数回答可)

売上・客数の減少	113
業務の遅延による支障	51
打ち合わせの遅延・中止	62
仕入先の影響	74
納入先の影響	38
イベント中止によるキャンセル	45
海外販売量・輸出量の減少	8
従業員の勤怠調整による支障	60
売上減少・入金遅延による資金繰りの影響	41
社内会議の自粛	22
テレワーク・テレビ会議への移行	11
見通し不安からの新規案件の手控え	26
自社開催イベントの自粛・延期	26
会社のイメージダウン	5
事業活動の停止	19
従業員感染による企業活動の停止	59



4 マイナスの影響に対する対策

運転資金の借り入れ	27
生産・販売計画の見直し	27
在庫の積み増し	14
代替え調達先の確保	19
海外関連の事業の縮小	3
社内予防の徹底	119
緊急保証・融資制度の活用	18
どんな対策をしていいかわからない	32
対策を検討する予定はない	20



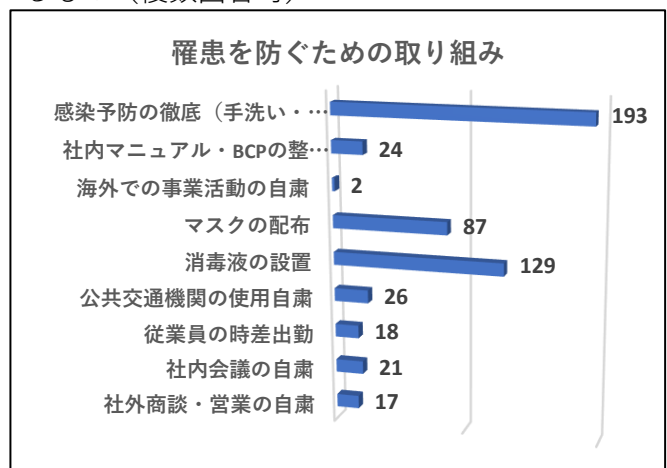
5 その他具体的な影響や、検討している対策について教えてください。

1	感染する事への、小さな意識づけを常に持つ。(外出の自粛)
2	テレワーク、在庫の見直し、BCP対策
3	代金のコンビニネットによる回収
4	雇客の休業に際し、雇用調整助成金申請・計画の準備と休養補償の対応をとり急ぎすすめている。特に通所介護サービス業、飲食店など。
5	野菜全面安だが、学校など休止による買い出しの影響か？店舗販売が伸びているので柔軟に対応する。
6	各学校の臨時休業の様子を見守りたい
7	商品入荷の遅れ、施工先の入場規制により業務の遅れが出ている。
8	採用や商談のweb会議を導入予定
9	中国生産依存している便器、住宅機器類が入ってこない。二週間前から出荷中止の通達あり。TOTO、リクシル、クリナップ、タカラ、住宅メーカ各社
10	イベント中止による売上減が大きい。それに伴う有給休暇増。
11	日々状況が変わるため、その都度スタイルを微調整している。
12	高齢者が多く住まわれているので、集団感染にならないよう全面的に面会禁止にしています。
13	イベント・展示会によるキャンセル。仕方がないのでガマンです。
14	マスク着用、手洗い、手指の消毒、うがいの徹底 社内除菌清掃
15	臨機応変な対応を徹底する事で乗りきる！
16	売上高、利益の減少に対し借入以外に何をすれば良いかわかりません。
17	マスク、アルコール消毒薬を早く取りそろえる。(底がつきそうです)
18	水回りなどの部品が中国なので今後遅れが出てくる
19	取引先の売上減・資金繰り悪化に伴う契約解除される恐れ
20	広告費、営業活動費の節減
21	徹底した内部留保、見込み生産
22	時差出勤(±1hr)、不要な出張を控える、web会議の導入
23	学校休校にともなう職員の確保の困難。休校にともなう児童あずかりの感染の心配。
24	リモートデモの拡大で対応する。
25	体調チェック、手洗い、うがいの徹底。マスク着用(取引先)
26	注文の半減、発注キャンセルなど。
27	子育て世代の女子職員に対し臨時託児室を設け小学生以下の子どもを連れての業務を認めた。
28	緊急融資の調査
29	緊急でない出費をおさえる。
30	客先からの支給部品が中国産なので今後受注見込みしている製品の発注に遅れが出ている。今後は営業先をレクトする方向で考えたい。
31	子供のいる社員の自宅勤務
32	社員への注意喚起、社員の家族へのマスク提供
33	景気後退により、需要低迷やデフレ(売価低下)を想定した営業策を検討しておきたい
34	小学校の休校に伴い、子連れ出勤の実施 事業所により子供たちにももらう場所が確保しにくいところもあり、試行錯誤で進めていく予定。公共交通機関の利用者は時差出勤の実施
35	出勤時の体温測定を開始しました。(荷主からの要請)
36	事業の縮小など、被害を最小限にできる対策を検討しています。マスクやアルコールが手に入らないので、現場でできる対応には限界があります。3.11の時に起きた風評被害が起きないように対策していただきたいです。
37	出掛ける事を避けている様でキャンセルが続いている為スカイプやLINE電話を利用したのレッスンを実施

38	飲食業なので、大きな影響はないが、今後、中国製品の欠品（割りばし等の消耗品）があるのではないかと危惧している。
39	従業員の勤務に際し最善な判断をします。
40	中国からの、ピンコロ・石張りなどの石材の輸入がストップしているとのこと。今のところ、在庫があるようだが、この状況が続くと、石材使用の工事が難しくなる。石材を使う工事ご希望のお客様には、代替の工事を進めたり、石材の供給があるところの情報を集めて対応していく。また、エクステリア商材の展示会の開催が、あやしいとのこと。弊社に大きな影響はないが、これからどんな形で影響が出てくるかわからないので、アンテナを高く張って、早めの対応を心がけていく。
41	高齢者の来店が著しく減少、外出の自粛ムード、イベントの中止、キャンセルなど直接的な売り上げに影響が出ています。対策については模索中ですが、福祉施設など人が集まらざるを得ない場所への、販売やレンタルのアプローチに向けて情報を集めているところです。
42	今のところ大きな影響はないですが、今後の推移を注意深く見守る必要があります。
43	出勤時間の調整(混んだ交通機関に乗らないよう)
44	各種イベントの中止が発表されているなか、まだどうしていいか見当がつかない
45	利用障害者に対する面会自粛要請、家庭への帰省自粛要請、厚労省の基準より厳しい出勤停止要件設定、イベント・懇親会等への参加の自粛、JRを利用した出張の停止、不急の会議への不参加指示。高齢者、抗癌剤使用者、糖尿病患者等が多数いるため、これらの者への感染防止に関する関係者への啓発
46	マスク着用を義務化しております。ただの風邪の一種と捉え、過度に不安を煽るようなことはしていない。
47	なぜかわかりませんが国の動きは明らかに遅いと感じてしまいます。日々の最新ニュースと国の動きはほぼ並行していました。コロナがどのような病気かわかりませんが経済の混乱を避けてもらえるような対策を望みます。また、現在も大きなイベントの自粛を要請、とじていますが自分もいくつか会議体に参加した経験がありますが詳細な支援策、具遺体的な行動指針などはその気になればすぐに決められるはずですが、と感じてしまいます。色んな障壁はあるんでしょうが経済政策、感染の詳細な行動計画などを国、県、市に求めます。
48	2/19に社内対応策及び個人対応策を決めて発信済みです(勤務対応のみ)
49	政策金融公庫からの融資
50	イベント会合等参加の自粛。公共交通機関使用の自粛。
51	イベントの音響、照明を生業としております。3月4月の仕事がすべてキャンセルに成りました。
52	弁護士会の各種研修・イベントが延期となっております。実害は出ていませんが。

6 従業員の罹患を防ぐための取り組みについて実施しているもの（複数回答可）

感染予防の徹底（手洗い・マスク着用）	193
社内マニュアル・BCPの整備・見直し	24
海外での事業活動の自粛	2
マスクの配布	87
消毒液の設置	129
公共交通機関の使用自粛	26
従業員の時差出勤	18
社内会議の自粛	21
社外商談・営業の自粛	17



7 行政への要望について（複数回答可）

防疫体制の強化	87
予防対策等の情報発信	103
衛生用品等の備蓄の開放（マスク・消毒液等）	127
緊急融資制度の拡充	64
支援施策の情報提供	71
社内感染による事業停止に対する支援	68

